

ITIL Expert

Profil:

Gillar utmaningar. Har utvecklat specialistkunskaper inom ramverket ITIL. Kunskaper som sedan har använts vid flera olika utvecklingsprojekt både internt i större svenskt företag och som extern konsult. Jobbar gärna med service och support.

Kunskap:

ITIL Expert
Managers Certificate in IT Service Management
Microsoft Windows NT 4,0 Server
Unix
Teamleader

Erfarenhet:

Har erfarenhet av att jobba i en större organisation under förändring. Som konsult har denna person haft stort inflytande och utvecklat såväl Incidentprocesser som tjänstekatalog. Servicedesk och support-erfarenhet med stor erfarenhet som lärare.