

Teamleader

Profil:

Har erfarenhet som teamledare och har mycket bra egenskaper när det gäller att motivera medarbetare. Goda kunskaper av ITIL processer och IT Service Management.

Kunskap:

ITIL Foundation - IT Service Management.

Ekonomiutbildad.

Ledarskap för HDI/SSI.

SCA (Support Centre Analyst)

Samt kurser inom försäljning.

Erfarenhet:

Teamleader i större organisation samt ansvar för förändringsprojekt och processinförande i Helpdesk.

Ledare i säljorganisation samt fullt budgetansvar inom detaljhandeln.